



Politica per la
QUALITÀ



*Valutiamo il presente
per dare valore al futuro*

Introduzione

S.IT.VAL. - Società Italiana Valutazioni Srl si impegna a garantire la massima qualità nei servizi di valutazione, perizie e consulenze specialistiche, operando con **competenza, indipendenza e trasparenza**. La nostra politica per la qualità è orientata al miglioramento continuo e alla soddisfazione dei clienti, affinché il nostro operato rappresenti un punto di riferimento nel settore delle valutazioni.

La qualità del nostro lavoro si fonda su principi chiari e condivisi, che guidano il nostro operato e il rapporto con clienti, fornitori e stakeholder.

Principi Fondamentali

1. Affidabilità e competenza professionale

S.IT.VAL. si impegna a fornire servizi altamente professionali e basati su criteri tecnici e metodologici rigorosi. Tutti i nostri esperti operano nel rispetto delle normative di riferimento, garantendo **analisi accurate, imparziali e documentate**.

2. Rispetto della normativa vigente

L'azienda si impegna a operare in conformità con tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni vigenti nel settore delle valutazioni, rispettando **standard di trasparenza e correttezza professionale**.

3. Indipendenza e imparzialità

Tutte le attività di valutazione e consulenza di S.IT.VAL. vengono svolte con la massima imparzialità e indipendenza, senza influenze esterne che possano comprometterne l'obiettività. Rifiutiamo qualsiasi forma di conflitto di interesse e ci impegniamo a mantenere la nostra reputazione di affidabilità e serietà.

4. Centralità del cliente e soddisfazione delle parti interessate

Garantiamo ai nostri clienti servizi puntuali, chiari e conformi alle aspettative. La soddisfazione del cliente è un obiettivo primario e per questo adottiamo un **approccio orientato al miglioramento continuo**, raccogliendo feedback e adottando misure per migliorare la nostra operatività.

5. Trasparenza e riservatezza

Ci impegniamo a operare con **trasparenza**, fornendo ai nostri clienti e partner informazioni chiare e verificabili sulle valutazioni effettuate. Allo stesso tempo, tuteliamo i dati e le informazioni riservate, garantendo il rispetto della normativa sulla privacy (GDPR - Regolamento UE 2016/679).

6. Innovazione e miglioramento continuo

Crediamo nel miglioramento costante dei nostri processi, adottando metodologie aggiornate e strumenti tecnologici all'avanguardia per garantire precisione e affidabilità nelle nostre analisi.

7. Formazione e sviluppo delle competenze

Il valore di S.IT.VAL. risiede nelle persone che vi operano. Per questo investiamo nella formazione e nell'aggiornamento continuo dei nostri professionisti, al fine di garantire elevati standard di competenza e professionalità.

Impegno per la Qualità

La Direzione di S.IT.VAL. assicura che la Politica per la Qualità sia:

- > Compresa e condivisa da tutti i dipendenti e collaboratori, affinché ciascuno contribuisca alla sua attuazione;
- > Attuata in ogni fase del processo di valutazione, garantendo servizi affidabili e conformi agli standard professionali;
- > Migliorata costantemente attraverso il monitoraggio dei risultati, l'analisi delle criticità e l'adozione di misure correttive e preventive.

Monitoraggio e Verifica

La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per valutarne l'efficacia e individuare eventuali aree di miglioramento. Attraverso un'attenta gestione dei processi interni e il coinvolgimento delle risorse, ci impegniamo a **garantire servizi sempre più accurati, affidabili e conformi alle aspettative del mercato.**

Questa politica viene resa disponibile a tutti gli stakeholder ed è pubblicata sul sito web aziendale.

Data di approvazione: 07 gennaio 2025

Approvato da: Il Consiglio di Amministrazione di S.IT.VAL.

